

Назва кафедри	Туризму і готельно-ресторанного сервісу
Назва навчальної дисципліни	Діловий етикет в туризмі
Загальна кількість кредитів (годин)	4 кредити (120 год.)
Курс та півріччя, де починається дисципліна	3 курс, 6 семестр
Кількість семестрів, протягом, яких вивчається дисципліна	1
Форма навчання для якої дисципліна пропонується	Денна та заочна
Попередні умови	Не потрібно
Назва спеціальностей для яких пропонується вивчення дисципліни	Всі спеціальності
Короткий опис дисципліни	<p>Метою викладання навчальної дисципліни є засвоєння знань про моральні вимоги щодо стосунків ділових людей, про сучасні технологічні вимоги до основних форм ділового спілкування – бесід і переговорів, службових нарад, про моральні принципи, норми та правила етикету.</p> <p>Основними завданнями вивчення дисципліни «Діловий етикет в туризмі» є: уявлення про сучасні етичні норми ділового спілкування, суть моралі і ролі, їх суспільної функції; на основі знання основних норм і правил ділового етикету студенти повинні отримати уявлення про соціально-психологічні аспекти соціальної мобільності; виробити навички позитивного спілкування в цілях досягнення успіху в професійній сфері.</p> <p>В результаті проходження курсу, студенти повинні отримати знання про різні типи корпоративної культури; отримати навички адаптації в службовій і діловій обстановці, а також навички ділового письмового і усного спілкування; ознайомитися з правилами організації корпоративних заходів, ділових переговорів, освоїти основні правила формування власного іміджу.</p>