

## ОР Магістр

Назва кафедри	Бізнес-економіки та адміністрування
Назва дисципліни	Економіка послуг
Загальна кількість кредитів (годин)	5
Курс та півріччя, де починається дисципліна	
Кількість семестрів, протягом яких вивчається дисципліна	1 семестр
Форма навчання, для якої дисципліна пропонується	Денна/вечірня/заочна
Попередні умови	Вивчення дисциплін: Мікроекономіка, Макроекономіка
Назви спеціальностей, для яких пропонується вивчення дисципліни	051 Економіка
Короткий опис дисципліни	<p>Метою навчальної дисципліни є навчання здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії теоретичним і практичним ринково орієнтованим підходам, спрямованих на задоволення потреб та запитів споживачів у нематеріальних формах блага – послугах, шляхом формування ефективних взаємовідносин між споживачами та підприємством і управління на цих засадах процесами виробництва, збуту та споживання послуг, що знаходяться в одній часовій площині, з метою максимізації прибутків підприємства.</p> <p>Основними завданнями вивчення дисципліни є:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• вивчення загальних принципів і методів орієнтації виробництва і збуту на більш повне ніж конкуренти задоволення існуючих потреб споживачів за допомогою різного роду послуг;</li><li>• засвоєння навиків дослідження ринку послуг та аналізу результатів дослідження з метою виявлення існуючого і потенційного попиту споживачів;</li><li>• формування знань стосовно підтримки відповідного очікуваного споживачем середовища обслуговування;</li><li>• вивчення та закріплення на практиці теоретико-методичних засад реалізації комплексу маркетингу в сфері послуг;</li><li>• формування навичок задоволення потреб контактних працівників, що сприяє поліпшенню якості обслуговування клієнтів компанії та формування іміджу підприємства</li></ul>

