

**Перелік вибірових дисциплін
ОР магістр 051 Економіка**

Назва кафедри	Бізнес-економіки та адміністрування
Назва дисципліни	Управління конфліктами
Загальна кількість кредитів (годин)	5
Курс та півріччя, де починається дисципліна	2 семестр
Кількість семестрів, протягом яких вивчається дисципліна	2 семестри
Форма навчання, для якої дисципліна пропонується	Денна/вечірня/заочна
Попередні умови	Вивчення дисциплін: Менеджмент, Менеджмент персоналу
Назви спеціальностей, для яких пропонується вивчення дисципліни	051 Економіка
Короткий опис дисципліни	<p>Метою навчальної дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти стійких знань з теорії управління конфліктами; набуття навичок та умінь самостійно вирішувати найбільш типові конфліктні ситуації та конфлікти в організації; ознайомлення з основними методами вирішення конфліктів різного виду та рівня; вивчення методів попередження конфліктів; оволодіння навичками міжособового спілкування та самоконтролю в умовах конфлікту; засвоєння техніки аналізу конфліктів.</p> <p>Основними завданнями вивчення дисципліни є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з'ясування механізму виникнення конфлікту, техніки асертивної поведінки при вирішенні конфліктів та сутності процесу управління конфліктами в організації; - аналіз можливості для антистресового керівництва в трудовому колективі, основних елементів системи управління конфліктами, природи стресу та його впливу на людину; - з'ясування суті технології та інструментів профілактики та попередження конфліктів, ролі керівника організації в процесі управління конфліктами; - з'ясування ролі керівника організації в процесі управління конфліктами, конструктивного інструментарію для розв'язання конфліктів; - вивчення сутності та можливості для ескалації і реверсії конфлікту та сутності процесу управління конфліктами в організації, - використання технології формування стратегії розв'язання конфлікту для оптимізації управління організацією та рушійних сил конфлікту для ефективності ведення бізнесу.

