

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ЗА ОПП ПРАВО

Опитування роботодавців щодо задоволеності якістю підготовки фахівців у СумДПУ імені А.С.Макаренка здійснюється згідно з «Методичними рекомендаціями до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка» (наказ № 420 від 30 вересня 2019 р.). Таке опитування є формою участі роботодавців у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки випускників навчально-наукового інституту історії, права та міжнародних відносин для удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності між компетентностями, набутих здобувачами вищої освіти, очікуваннями і потребами роботодавців;
- відповідності між потребами ринку праці та професійною підготовкою випускників;
- рівня конкурентоспроможності випускників університету;
- потреб у інших освітніх пропозиціях університету.

Анкетування роботодавців було проведено за допомогою Гугл-форм через сайт університету. Усього – 8 респондентів.

Анкета складалася із семи блоків питань, серед яких: кількість випускників Інституту історії, права та міжнародних відносин, які працюють у Вашому закладі (установі), їх посади; чинники, які найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка; зацікавленість у прийомі на роботу випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка; оцінка СумДПУ імені А.С.Макаренка як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка (зокрема, ОПП Право); коментар або побажання щодо компетентностей (загальних та фахових), що надаються під час підготовки за ОПП Право.

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою: 1 бал – якість відсутня; 2 бали – якість проявляється зрідка; 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні; 4 бали – проявляється часто; 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за критерієм «Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?» наведено в таблиці 1.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Рівень загальнотеоретичної підготовки	25%	50%	12,5%	12,5%	-
2.	Рівень базових (професійних) знань і навичок	25%	37,5%	25%	12,5%	-
3.	Стратегічне мислення	12,5%	25%	37,5%	25%	-
4.	Націленість на кінцевий результат	12,5%	50%	12,5%	25%	-
5.	Здатність працювати в колективі, команді	37,5%	37,5%	-	25%	-
6.	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	12,5%	37,5%	37,5%	12,5%	-
7.	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	-	33,33%	55,56%	11,11%	-
8.	Навички управління персоналом, колективом	12,5%	12,5%	50%	12,5%	12,5%
9.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	12,5%	62,5%		25%	-
10.	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	12,5%	50%	37,5%	-	-
11.	Ведення ділової документації	12,5%	50%	37,5%	-	-

Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання

Відповідно до результатів анкетування, перелік чинників, що найбільше (5 балів) впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «рівень загальнотеоретичної підготовки», «націленість на кінцевий результат», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями».

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка наведені в таблиці 2.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Наскільки Ви задоволені рівнем проф. підготовки випускників СумДПУ, які працюють у Вас в закладі	75%	25%	-	-	-
2.	Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників СумДПУ, які працюють у Вас у закладі	87,5%	-	12,5%	-	-

Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка

Із таблиці 2 можемо пересвідчитися в достатньо високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки випускників Інституту історії, права та міжнародних відносин та зацікавленості в працевлаштуванні випускників-правознавців.

Результати оцінювання роботодавцями СумДПУ імені А.С.Макаренка, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Ділова репутація, імідж закладу	37,5%	62,5%	-	-	-
2.	Конкурентноспроможність освітніх послуг	37,5%	50%	12,5%	-	-
3.	Професорсько-викладацький склад	62,5%	37,5%	-	-	-
4.	Матеріально-технічна база	25%	62,5%	12,5%	-	-
5.	Система управління закладом	50%	50%	-	-	-
6.	Якість освітніх послуг	50%	50%	-	-	-
7.	Зміст навчальних програм	50%	37,5%	12,5%	-	-
8.	Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	37,5%	50%	12,5%	-	-

Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями СумДПУ імені А.С.Макаренка, як закладу вищої освіти

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці позитивно оцінили СумДПУ імені А.С.Макаренка за всіма критеріями.

Результати оцінювання роботодавцями якостей та навичок випускників ОПШ Право наведені в таблиці 4.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Рівень загальнотеоретичної	25%	75%	-	-	-

	підготовки					
2.	Рівень базових (професійних) знань і навичок	62,5%	37,5%	-	-	-
3.	Стратегічне мислення	12,5%	75%	12,5%	-	-
4.	Націленість на кінцевий результат	12,5%	87,5%	-	-	-
5.	Здатність працювати в колективі, команді	37,5%	50%	12,5%	-	-
6.	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	25%	62,5%	12,5%	-	-
7.	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	37,5%	62,5%	-	-	-
8.	Навички управління персоналом, колективом	-	87,5%	12,5%	-	-
9.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	25%	62,5%	12,5%	-	-
10.	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	37,5%	50%	12,5%	-	-
11.	Ведення ділової документації	37,5%	37,5%	25%	-	-

Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок випускників ОПП

Право

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці найвище (5-4 балів) оцінили якості та навички випускників за такими критеріями: «рівень загальнотеоретичної підготовки», «рівень базових (професійних) знань і навичок», «стратегічне мислення», «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці», «націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями».

Побажання роботодавців щодо знань, умінь, навичок, що надаються під час підготовки здобувачів вищої освіти за ОПП Право наступні:

«Слід більше приділяти часу роботі в команді та здобуття практичних навичок»; «Поглиблене вивчення адміністративного кодексу, надання можливості отримання практичних знань, відвідувати установи, заклади, щоб побачити роботу зсередини»; «Спрямувати підготовку студентів на останніх курсах з визначенням цільового працевлаштування»; «Студенти мають гарний рівень знань, належну професійну підготовку! Затребуваним критеріям сучасного роботодавця повністю відповідають»; «Орієнтувати студентів на необхідність розвитку комунікаційних здібностей, лідерських якостей, покращувати грамотність в

діловому листуванні та спілкуванні і найголовніше - вміти застосовувати отримані знання на практиці».

Згідно даних анкетування вбачаємо, що очікування роботодавців щодо ефективної професійної діяльності фахівців збігаються зі сформованими компетентностями (загальними та фаховими) здобувачів вищої освіти за ОПП Право.

З урахуванням даних моніторингу та обговорення пропозицій, наданих роботодавцями, пропонується провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів.

Опрацьовано:

кандидат педагогічних наук,
доцент кафедри менеджменту освіти та ПВШ

Г.Г. Довгополова

Начальник центру забезпечення
якості вищої освіти,
кандидат педагогічних наук

М.М. Ячменик