

Звіт
про результати опитування випускників
Навчально-наукового інституту історії, права
та міжнародних відносин освітньо-професійної програми «Право»
щодо рівня якості отриманої освіти

Оцінювання здійснювалося за результатами добровільного опитування вищевказаних учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності випускниками отриманими освітніми послугами з метою удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка. Оцінку здійснювали за 10-бальною шкалою: 1-2 бали – якість відсутня; 3-4 бали – якість проявляється зрідка; 5-6 балів – якість проявляється на достатньому рівні; 7-8 балів – проявляється часто; 9-10 балів – якість проявляється практично завжди. Анкета для здобувачів вищої освіти містить 10 «закритих питань» та 4 питання, які вимагають розгорнутої відповіді.

Аналіз анкет випускників щодо якості отриманої освіти у Навчально-науковому інституті історії, права та міжнародних відносин ОПП Право дав змогу встановити, що більшість випускників задоволені якістю отриманої освіти, що в середньому – 9 балів (табл. 1).

Найвищі оцінки випускники поставили за критеріями: «Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету», «Допоміжний персонал деканату, кафедр, та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню», «Навчання було сучасне та практично орієнтоване» та «Оцінювання знань відбувалося прозоро і чесно».

		Середній бал
1.	Я задоволений рівнем отриманих знань та умінь	9,0
2.	Навчання було сучасне та практично орієнтоване	9,2
3.	Оцінювання знань відбувалося прозоро і чесно	9,7
4.	Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, мозковий штурм, тренінги)	9,2
5.	Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок	8,0
6.	Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету	9,5
7.	Допоміжний персонал деканату, кафедр, та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню	9,7
8.	Університет сприяв моєму працевлаштуванню	7,0
9.	Впродовж навчання мене регулярно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання	9,0
10.	Я наполегливо рекомендую навчатися іншим на моїй спеціальності	8,3

Табл. 1. Оцінювання випускниками ОПІ Право рівня задоволеності отриманих освітніх послуг у Навчально-науковому інституті історії, права та міжнародних відносин

Зокрема, цінними для моніторингу якості освіти є аналіз відкритих питань анкети. Наприклад, на питання *«Чого мене, на мою думку, не навчили, а це потрібно на сучасному ринку праці»* випускники зауважують: *«Навчання було на високому рівні», «Презентувати себе як фахівця»*.

На питання «Які дисципліни необхідно ввести в освітній процес» випускники пропонують: «Психологія», «Важко відповісти», «Англійська мова, аналітика, щось із творчого напрямку, було б класно створити колектив для дебатів», «Податкове право, військове право, земельне право».

На питання «Які дисципліни необхідно вивести з освітнього процесу» випускники пропонують: «Всі потрібні дисципліни», «На мою думку, все залишити без змін», «Можливо і є такі, але мабуть це залежить від спеціальності».

Серед пропозицій щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в СумДПУ імені А.С. Макаренка випускники відповідають: «Усе на високому рівні і заслуговує поваги», «Хотілось би більше креативних та цікавих викладачів, гарних умов навчання та неймовірних і класних студентів у нашу *Alma Mater*».

Отже, моніторинг рівня задоволеності отриманими освітніми послугами випускниками Навчально-наукового інституту історії, права та міжнародних відносин показав, що випускники задоволені рівнем якості здобутої освіти (середній бал – 9), але використання результатів даного опитування не буде результативним без залучення до нього більшої кількості випускників.

Загальне враження від прочитання усіх відкритих відповідей переконує, що налаштування випускників є в переважній своїй більшості конструктивне, вони зацікавлені у навчанні та постійному покращенні його рівня.

З урахуванням даних моніторингу пропонується: розширити участь здобувачів вищої освіти у загальноміських заходах за участю громадських та правозахисних організацій; провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів (зацікавлених сторін) для обговорення пропозицій наданих випускниками щодо покращення якості здобутої освіти у Навчально-науковому інституті історії, права та міжнародних відносин.

Начальник Центру ЗЯВО
СумДПУ імені А.С. Макаренка,
кандидат педагогічних наук



М.М. Ячменик

Фахівець Центру ЗЯВО
СумДПУ імені А.С. Макаренка



І.С. Горбатенко