

Додаток 4

до наказу ректора

Сумського державного педагогічного  
університету імені А. С. Макаренка

15 травня 2023 року № 193

**4. Анкета щодо освітньої, організаційної, інформаційної,  
консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти за  
освітніми програмами**

1. Чи задоволені Ви методами навчання і викладання за даною освітньо-професійною програмою?
  - Так
  - Ні
  - Частково
2. Чи надається Вам достатня інформація про структуру, зміст і методичне забезпечення освітньо-професійної програми?
  - Так
  - Ні
  - Частково
3. Переважно з яких джерел Ви отримуєте інформацію щодо результатів навчання та критеріїв оцінювання за даною освітньо-професійною програмою? (можете позначити декілька варіантів відповіді)
  - Із сайту університету
  - Із сайту кафедри
  - Від інших здобувачів вищої освіти
  - На заняттях від викладачів
  - З робочих програм дисциплін
  - В електронному кабінеті студента
  - Інше \_\_\_\_\_
4. Чи задоволені Ви забезпеченням навчально-методичними матеріалами за даною освітньо-професійною програмою?
  - Так, наявні всі матеріали у друкованому/електронному вигляді
  - Частково, не вистачає окремих матеріалів для виконання навчальних завдань
  - Ні, не вистачає
5. Які питання /проблеми Вам допомагає вирішувати куратор? (можете позначити декілька варіантів відповіді):
  - Успішність
  - Налагодження взаємин із однокурсниками
  - Залучення до участі в житті факультету (університету)
  - Конфлікти з викладачами
  - Особисті проблеми

- Організація дозвілля та участь у заходах
  - Не допомагає
6. У якій мірі Ви задоволені організаційною підтримкою за освітньо-професійною програмою. Оцініть кожний критерій (так, ні, частково).
- Оперативність інформації щодо занять за ОПП
  - Ознайомлення із розкладом занять та заліків/екзаменів
  - Ознайомлення із графіком роботи служб університету
  - Ознайомлення із проведенням позанавчальних заходів
7. Яким чином Вам надається інформаційна підтримка в межах освітньої програми? (можна вибрати декілька варіантів)
- На сайті університету
  - На сайті інституту/факультету
  - Moodle
  - Оголошення у групі в месенджерах
  - У деканаті факультету/інституту
  - На кафедрі факультету/інституту
  - Особисто від куратора
  - Інше \_\_\_\_\_
8. Яким чином Вам надається консультативна підтримка за освітньо-професійною програмою? (можна вибрати декілька варіантів)
- У деканаті факультету/інституту
  - На кафедрі факультету/інституту
  - Особисто від куратора
  - Особисто від викладача
  - Інше \_\_\_\_\_
9. Оберіть варіанти, які відображають рівень надання соціально-психологічної підтримки в закладі вищої освіти (можна вибрати декілька варіантів):
- Соціальна підтримка потрібна і знаю, де можна її отримати
  - Соціальна підтримка потрібна, але не знаю, де можна її отримати
  - Соціальний педагог ознайомив із видами соціальної допомоги і процедурою її отримання
  - Практичний психолог ознайомив із номером телефону довіри для студентів
  - Практичний психолог за потреби надає консультативну допомогу
  - Знаю, куди можна звернутися для вирішення соціально-правових та юридичних питань
  - Інше \_\_\_\_\_
10. З якими проблемами Ви зіткнулися під час навчання за Вашою освітньою програмою? (можна вибрати декілька варіантів)
- Труднощі в опануванні Moodle
  - Низьке інформування щодо дисциплін від викладачів
  - Проблеми з електропостачанням, роботою сайтів

- Несправедливе ставлення до студентів
- Необ'єктивне оцінювання знань
- Корупція
- Гендерна дискримінація
- Національна дискримінація
- Сексуальні домагання
- Інше \_\_\_\_\_
- Проблем не виникало

11. Які стратегії ви обираєте для вирішення наявних проблем? (можна вибрати декілька варіантів)

- Самостійно шукаю раціональні способи вирішення проблемних ситуацій
- Обговорюю проблему з одногрупниками
- Звертаюсь по допомогу до куратора
- Звертаюсь по допомогу до викладача
- Звертаюсь по допомогу до психологічної служби
- Інше \_\_\_\_\_
- Проблемних ситуацій не виникало

12. Що, на Вашу думку, сприяло б оптимізації рівня поінформованості здобувачів вищої освіти в Сумському ДПУ імені А.С. Макаренка щодо різних видів підтримки?

---