

Назва кафедри	Туризму і готельно-ресторанного сервісу
Назва навчальної дисципліни	<i>Управління бізнес-процесами в індустрії туризму</i>
Загальна кількість кредитів (годин)	5 кредитів (150 год.)
Курс та півріччя, де починається дисципліна	1 курс, 1 семестр
Кількість семестрів, протягом, яких вивчається дисципліна	1 (5 кредитів)
Форма навчання для якої дисципліна пропонується	Денна та заочна
Попередні умови	Знання з дисципліни «Економіка та організація туристичного підприємства»
Назва спеціальностей для яких пропонується вивчення дисципліни	Туризм, всі спеціальності університету
Короткий опис дисципліни	Значення навчальної дисципліни полягає в набутті студентами сучасних теоретичних знань щодо управління бізнес-процесами, методики його здійснення, ролі інформаційних технологій у процесі реінжинірингу, набутті практичних вмінь і навичок щодо застосування різних підходів до реінжинірингу бізнес-процесів. Результатом навчальної дисципліни є опанування студентами основних та допоміжних бізнес-процесів суб'єктів туристського, готельного і ресторанного бізнесу; структури бізнес-процесів туроператора, турагента, готелю та ресторану; етапів управління бізнеспроцесами суб'єктів туристського, готельного і ресторанного бізнесу; ролі інформаційних технологій в управлінні бізнес-процесами: методів реінжинірингу бізнес-процесів із застосуванням інформаційних технологій; видів змін бізнес-процесів суб'єктів туристського, готельного і ресторанного бізнесу, які забезпечують використання інформаційноінноваційних технологій.