

Назва кафедри	Туризму і готельно-ресторанного сервісу
Назва навчальної дисципліни	Основи професійної діяльності менеджера з туризму
Загальна кількість кредитів (годин)	4 кредити (120 год.)
Курс та півріччя, де починається дисципліна	4 курс, 7 семестр
Кількість семестрів, протягом, яких вивчається дисципліна	1
Форма навчання для якої дисципліна пропонується	Денна та заочна
Попередні умови	Знання з економіки шкільного курсу
Назва спеціальностей для яких пропонується вивчення дисципліни	242 Туризм та всі спеціальності університету
Короткий опис дисципліни	<p>Мета навчальної дисципліни – формування у студентів особистої професійної майстерності щодо діяльності в індустрії туризму.</p> <p>Результатом вивчення навчальної дисципліни є опанування майбутніми фахівцями майстерності продажів турів, надання потенційним споживачам туристських послуг консультацій щодо придбання турів; якісне оформлення заказів споживачів та оформлення туристських документів; вдосконалення методів розробки турів, методики посередництва між туристським оператором і агентом, методики спілкування зі споживачами турпослуг; набуття навичок та вмій міжособистісного спілкування, методів управління та контролю за активами туристської компанії (місячний аналіз руху фінансів, розрахунки зі споживачами тощо); технології спілкування зі споживачем та створення банку пропозицій; технології проведення презентацій туристських продуктів.</p>