

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ЗА ОПП ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

Опитування роботодавців щодо задоволеності якістю підготовки фахівців у СумДПУ імені А.С.Макаренка здійснюється згідно з «Методичними рекомендаціями до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка» (наказ № 420 від 30 вересня 2019 р.). Таке опитування є формою участі роботодавців у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки випускників фізико-математичного факультету для удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності між компетентностями, набутих здобувачами вищої освіти та очікуваннями і потребами роботодавців;
- відповідності між потребами ринку праці та професійною підготовкою випускників;
- рівня конкурентоспроможності випускників університету;
- потреб у інших освітніх пропозиціях університету.

Анкетування проведено через Гугл-форму.

Учасники анкетування – роботодавці, в організаціях яких працюють управлінці, що навчалися на фізико-математичному факультеті.

Анкета складалася із семи блоків питань, які включали: кількість випускників фізико-математичного факультету, які працюють у Вашій установі, їх посади; чинники, які найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С. Макаренка; зацікавленість в прийомі на роботу випускників СумДПУ імені А.С. Макаренка; оцінка СумДПУ імені А.С. Макаренка, як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навчочок випускників СумДПУ імені А.С. Макаренка; коментар або побажання щодо знань, умінь, навчочок, що надаються під час підготовки в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою: 1 бал – якість відсутня; 2 бали – якість проявляється зрідка; 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні; 4 бали – проявляється часто; 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за критерієм «Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?» наведено в таблиці 1.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Рівень загальнотеоретичної підготовки	75%	25%	-	-	-
2.	Рівень базових (професійних) знань і навичок	25%	75%	-	-	-
3.	Стратегічне мислення	25%	75%	-	-	-
4.	Націленість на кінцевий результат	75%	25%	-	-	-
5.	Здатність працювати в колективі, команді	75%	25%	-	-	-
6.	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	75%	25%	-	-	-
7.	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	25%	75%	-	-	-
8.	Навички управління персоналом, колективом	75%	25%	-	-	-
9.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	33,3%	33,3%	33,3%	-	-
10.	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	75%	25%	-	-	-
11.	Ведення ділової документації	33,3%	33,3%	33,3%	-	-

Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання
Відповідно до результатів анкетування, перелік чинників, що найбільше (4 бали) впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «рівень загальнотеоретичної підготовки», «здатність працювати в колективі, команді», «рівень базових (професійних) знань і навичок», «націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток», «навички управління персоналом, колективом», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями».

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка наведені в таблиці 2.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Наскільки Ви задоволені рівнем проф. підготовки випускників СумДПУ, які працюють у Вас в закладі	75%	25%	-	-	-

2.	Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників СумДПУ, які працюють у Вас у закладі	33,3%	33,3%	33,3%	-	-
----	---	-------	-------	-------	---	---

Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка

Із таблиці 2 можемо пересвідчитися в достатньо високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки випускників фізико-математичного факультету.

Результати оцінювання роботодавцями СумДПУ імені А.С.Макаренка, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Ділова репутація, імідж закладу	25%	75%	-	-	-
2.	Конкурентноспроможність освітніх послуг	75%	25%	-	-	-
3.	Професорсько-викладацький склад	75%	25%	-	-	-
4.	Матеріально-технічна база	33,3%	33,3%	33,3%	-	-
5.	Система управління закладом	75%	25%	-	-	-
6.	Якість освітніх послуг	25%	75%	-	-	-
7.	Зміст навчальних програм	25%	75%	-	-	-
8.	Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	33,3%	33,3%	33,3%	-	-

Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями СумДПУ імені А.С. Макаренка, як закладу вищої освіти

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці найвище (5 балів оцінили СумДПУ імені А.С.Макаренка за такими критеріями: «конкурентноспроможність освітніх послуг», «професорсько-викладацький склад», «система управління закладом», «якість освітніх послуг», «зміст навчальних програм».

Результати оцінювання роботодавцями якостей та навичок випускників фізико-математичного факультету наведені в таблиці 4.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Рівень загальнотеоретичної підготовки	25%	75%	-	-	-
2.	Рівень базових (професійних) знань і навичок	25%	75%	-	-	-
3.	Стратегічне мислення	25%	75%	-	-	-

4.	Націленість на кінцевий результат	75%	25%	-	-	-
5.	Здатність працювати в колективі, команді	75%	25%	-	-	-
6.	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	25%	75%	25%	-	-
7.	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	25%	75%	-	-	-
8.	Навички управління персоналом, колективом	75%	25%	-	-	-
9.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	75%	25%	-	-	-
10.	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	25%	75%	-	-	-
11.	Ведення ділової документації	33,3%	33,3%	33,3%	-	-

Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок випускників фізико-математичного факультету.

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці найвище (5-4 балів) оцінили якості та навички випускників за наступними критеріями: «рівень загальнотеоретичної підготовки», «рівень базових (професійних) навичок та знань», «націленість на кінцевий результат», «націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток», «здатність працювати в колективі, команді», «навички управління персоналом, колективом», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями».

Серед побажань роботодавців щодо знань, умінь, навичок, що надаються під час підготовки в СумДПУ імені А.С.Макаренка були запропоновані: *«Університет надає студентам необхідні компетентності, завдяки яким випускники ВНЗ можуть успішно проявляти себе на займаних посадах», «Все влаштовує».*

Згідно даних анкетування роботодавці вважають, що найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання мають – «стратегічне мислення», «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці», «націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями».

Таким чином, убачаємо, що очікування від надання професійних послуг роботодавцям випускниками збігається зі сформованими компетентностями випускників за ОПП Публічне управління та адміністрування.

З урахуванням даних моніторингу та пропозицій, наданих роботодавцями, пропонується: провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів (зацікавлених сторін) для обговорення відкритих пропозицій, наданих роботодавцями. Зокрема, посилити формування комплексу неспеціалізованих, надпрофесійних навичок, які відповідають за успішне професійне зростання майбутніх фахівців.

Начальник Центру ЗЯВО
СумДПУ імені А.С. Макаренка,
кандидат педагогічних наук



М.М. Ячменик

Фахівець Центру ЗЯВО
СумДПУ імені А.С. Макаренка



І.С. Горбатенко