

**Звіт**  
**про результати онлайн-опитування випускників**  
**ОПП Середня освіта (Англійська та німецька мови)**  
**першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**  
**щодо якості отриманих знань та сформованих компетенцій**

Анонімне опитування випускників ОПП Середня освіта (Англійська та німецька мови) першого (бакалаврського) рівня вищої освіти щодо якості професійної підготовки в Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка було проведене згідно з календарем моніторингових заходів на 2022-2023 навчальний рік. Мета анкетування полягала у виявленні рівня задоволеності отриманими освітніми послугами задля послідовного вдосконалення механізмів ефективної підготовки конкурентоспроможних фахівців.

Анкета для випускників містила 10 запитань «закритого» типу та 4 запитання, що передбачали розгорнуту «відкрити» відповідь. Оцінювання окреслених параметрів здійснювалось за 10-бальною шкалою, де 1 – незадовільно, 10 – відмінно.

Аналіз результатів опитування випускників ОПП Середня освіта (Англійська та німецька мови) першого (бакалаврського) рівня вищої освіти дав змогу встановити, що респонденти переважно задоволені якістю сформованих фахових компетенцій, про що свідчить середній показник 8,3 балів (див. таблицю). Найвищі оцінки випускники поставили за критеріями: «Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету», «Допоміжний персонал деканату, кафедр та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню», «Упродовж навчання мене регулярно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання». Найменшою кількістю балів респонденти оцінили допомогу університету у працевлаштуванні за здобутою спеціальністю ( 6,8 балів).

№з/п	Критерій	Середній бал
1.	Я задоволений рівнем отриманих знань та вмінь	7,8
2.	Навчання було сучасне та практично орієнтоване	7,3
3.	Оцінювання відбувалося прозоро та чесно	8,3
4.	Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, навчальні дискусії, тренінги, ділові ігри тощо)	8,3
5.	Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок	8,0
6.	Я мав вільний доступ до електронних інформаційних	10,0

	ресурсів університету	
7.	Допоміжний персонал деканату, кафедр та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню	9,0
8.	Університет сприяв моєму працевлаштуванню	6,8
9.	Упродовж навчання мене регулярно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання	9,3
10.	Я наполегливо рекомендуватиму іншим навчатися в СумДПУ імені А.С. Макаренка на моїй спеціальності	8,0
	<b>Середній показник рівня задоволеності якістю освіти</b>	<b>8,3</b>

Аналіз відповідей на запитання «відкритого» типу дозволив з'ясувати вектори подальшого вдосконалення освітньої програми. Зокрема, з-поміж компетенцій, потрібних на сучасному ринку праці, але не сформованих за час навчання, випускники виокремили: «Навички ефективної конкуренції», «Уміння самопрезентації», «Навички практичного застосування отриманих знань», «Володіння сучасними формами і методами навчання учнів». Також, на думку респондентів, в освітній процес необхідно ввести дисципліни, пов'язані з використанням ІКТ на уроках іноземної мови», збільшити кількість дисциплін філологічного спрямування та пов'язаних з перекладом, вивченням граматики і фонетики, а вивести «Філософію», «Правознавство», «Теоретичну німецьку мову», «Латинську мову», «Інформатику».

Серед пропозицій випускників щодо підвищення ефективності освітнього процесу в СумДПУ ім. А.С. Макаренка відзначимо: «Інтегрування новітніх технологій в освітній процес, стимулювання студентів до проведення досліджень, інноваційних проєктів та участі в наукових конференціях», «Навчатися за підручниками, які були видані після 2015 року. Осучаснити лексику, граматику та вимову, щоб знати іноземну мову такою, якою розмовляють її сьгоднішні носії».

З урахуванням даних моніторингу фахівці ЦЗЯВО зробили висновок про необхідність упровадження дієвих механізмів, що дозволять підвищити рівень фахової підготовки здобувачів вищої освіти. Пропозиції ЦЗЯВО:

- науково-педагогічним працівникам розглянути зауваження / побажання випускників щодо вдосконалення освітнього процесу та врахувати їх при оновленні й подальшій реалізації ОПП Середня освіта (Англійська та німецька мови) першого (бакалаврського) рівня вищої освіти;

- гаранту освітньої програми та науково-педагогічним працівникам, що викладають навчальні дисципліни, звернути увагу на необхідність уведення інноваційних технологій в освітній процес;

- провести зустріч зі стейкхолдерами для обговорення варіантів працевлаштування випускників ОПП Середня освіта (Англійська та німецька мови) першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.


Фахівець ЦЗЯВО



---

Олена Мичкіна

Начальник ЦЗЯВО



---

Зоя Савченко