

Звіт
про результати онлайн-опитування випускників
ОПП Середня освіта (Українська мова і література)
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
щодо якості отриманих знань та сформованих компетенцій

Анонімне опитування випускників ОПП Середня освіта (Українська мова і література) першого (бакалаврського) рівня вищої освіти щодо якості професійної підготовки в Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка було проведене згідно з календарем моніторингових заходів на 2022-2023 навчальний рік. Мета анкетування полягала у виявленні рівня задоволеності отриманими освітніми послугами задля послідовного вдосконалення механізмів ефективної підготовки конкурентоспроможних фахівців.

Анкета для випускників містила 10 запитань «закритого» типу та 4 запитання, що передбачали розгорнуту «відкрити» відповідь. Оцінювання окреслених параметрів здійснювалось за 10-бальною шкалою, де 1 – незадовільно, 10 – відмінно.

Аналіз результатів опитування випускників ОПП Середня освіта (Українська мова і література) першого (бакалаврського) рівня вищої освіти дав змогу встановити, що респонденти переважно задоволені якістю сформованих фахових компетенцій, про що свідчить середній показник 8,7 балів (див. таблицю). Найвищі оцінки випускники поставили за критеріями: «Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету», «Допоміжний персонал деканату, кафедр та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню», «Упродовж навчання мене регулярно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання». Найменшою кількістю балів респонденти оцінили допомогу університету у працевлаштуванні за здобутою спеціальністю (6,3 бали).

№з/п	Критерій	Середній бал
1.	Я задоволений рівнем отриманих знань та вмінь	9
2.	Навчання було сучасне та практично орієнтоване	8,8
3.	Оцінювання відбувалося прозоро та чесно	8,5
4.	Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, навчальні дискусії, тренінги, ділові ігри тощо)	8,3
5.	Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок	9
6.	Я мав вільний доступ до електронних інформаційних	9,5

	ресурсів університету	
7.	Допоміжний персонал деканату, кафедр та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню	9,5
8.	Університет сприяв моєму працевлаштуванню	6,3
9.	Упродовж навчання мене регулярно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання	9,8
10.	Я наполегливо рекомендуватиму іншим навчатися в СумДПУ імені А.С. Макаренка на моїй спеціальності	8,5
	Середній показник рівня задоволеності якістю освіти	8,7

Аналіз відповідей на запитання «відкритого» типу дозволив з'ясувати вектори подальшого вдосконалення освітньої програми. Зокрема, з-поміж компетенцій, потрібних на сучасному ринку праці, але не сформованих за час навчання, випускники виокремили навички ефективної конкуренції та практичні навички. Також, на думку респондентів, в освітній процес необхідно ввести дисципліну «Фінансова грамотність», а вивести «Фізичне виховання».

Серед пропозицій випускників щодо підвищення ефективності освітнього процесу в СумДПУ ім. А.С. Макаренка відзначимо наступне: «Хотілося б, щоб викладачі частіше використовували сучасні педагогічні методи (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)».

З урахуванням даних моніторингу фахівці ЦЗЯВО зробили висновок про необхідність упровадження механізмів, що дозволять підвищити рівень фахової підготовки здобувачів вищої освіти. Пропозиції ЦЗЯВО:

- науково-педагогічним працівникам розглянути зауваження / побажання випускників щодо вдосконалення освітнього процесу та врахувати їх при оновленні й подальшій реалізації ОПП Середня освіта (Українська мова і література) першого (бакалаврського) рівня вищої освіти;


- провести зустріч зі стейкхолдерами для обговорення варіантів працевлаштування випускників ОПП Середня освіта (Українська мова і література).

Фахівець ЦЗЯВО



Олена Мичкіна

Начальник ЦЗЯВО



Зоя Савченко