

Звіт
про результати онлайн-опитування випускників
ОПП Соціальне забезпечення
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
щодо якості отриманих знань та сформованих компетенцій

Анонімне опитування випускників ОПП Соціальне забезпечення першого (бакалаврського) рівня вищої освіти щодо якості професійної підготовки в Сумському державному педагогічному університеті імені А.С.Макаренка було проведене згідно з календарем моніторингових заходів на 2022-2023 навчальний рік. Мета анкетування полягала у виявленні рівня задоволеності отриманими освітніми послугами задля послідовного вдосконалення механізмів ефективної підготовки конкурентоспроможних фахівців.

Анкета для випускників містила 10 запитань «закритого» типу та 4 запитання, що передбачали розгорнуту «відкриту» відповідь. Оцінювання окреслених параметрів здійснювалось за 10-бальною шкалою, де 1 – незадовільно, 10 – відмінно.

Аналіз результатів опитування випускників ОПП Соціальне забезпечення першого (бакалаврського) рівня вищої освіти дав змогу встановити, що респонденти переважно задоволені якістю сформованих фахових компетенцій, про що свідчить середній показник 8,8 балів (див. таблицю). Найвищі оцінки випускники поставили за критеріями: «Оцінювання відбувалося прозоро та чесно», «Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок», «Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету», «Допоміжний персонал деканату, кафедр та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню». Найменшою кількістю балів респонденти оцінили допомогу університету у працевлаштуванні за здобутою спеціальністю (6,8 балів).

№з/п	Критерій	Середній бал
1.	Я задоволений рівнем отриманих знань та вмінь	9,0
2.	Навчання було сучасне та практично орієнтоване	8,9
3.	Оцінювання відбувалося прозоро та чесно	9,3
4.	Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, навчальні дискусії, тренінги, ділові ігри тощо)	8,5
5.	Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок	9,2
6.	Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету	9,4

7.	Допоміжний персонал деканату, кафедр та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню	9,5
8.	Університет сприяв моєму працевлаштуванню	6,8
9.	Упродовж навчання мене регулярно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання	8,8
10.	Я наполегливо рекомендуватиму іншим навчатися в СумДПУ імені А.С. Макаренка на моїй спеціальності	8,4
	Середній показник рівня задоволеності якістю освіти	8,8

Аналіз відповідей на запитання «відкритого» типу дозволив з'ясувати вектори подальшого вдосконалення освітньої програми. Зокрема, з-поміж компетенцій, потрібних на сучасному ринку праці, але не сформованих за час навчання, випускники акцентували практичне застосування комп'ютерних технологій та вміння захищати клієнта в судовому порядку. Також, на думку респондентів, в освітній процес необхідно ввести дисципліни «Юридичний захист клієнта», «Етика», підвищити питому вагу «Психології», «Соціології» та «Іноземної мови», а вивести «Філософію».

Пропозицій щодо підвищення ефективності освітнього процесу в СумДПУ імені А.С. Макаренка випускники в переважній більшості не надали, наголосивши на задоволеності результатом навчання.

З урахуванням даних моніторингу фахівці ЦЗЯВО зробили висновок про належний рівень фахової підготовки здобувачів вищої освіти ОПП Соціальне забезпечення та пропонують:


- провести зустріч зі стейкхолдерами для обговорення варіантів працевлаштування випускників ОПП Соціальне забезпечення;
- розглянути побажання випускників щодо необхідності/непотрібності окремих навчальних дисциплін та по можливості врахувати їх при оновленні ОПП Соціальне забезпечення першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Фахівець ЦЗЯВО



Олена Мичкіна

Начальник ЦЗЯВО



Зоя Савченко