

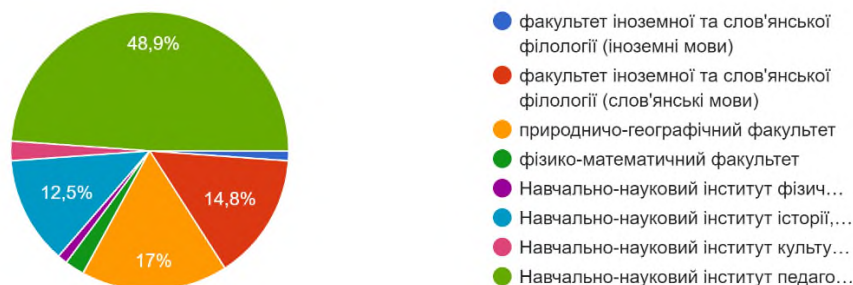
Звіт про результати моніторингу рівня задоволеності освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів вищої освіти за освітніми програмами

Моніторинг рівня задоволеності освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка відбувався відповідно до календаря моніторингових заходів на 2022-2023 навчальний рік з 06.02. по 17.02.2023 року. Опитування проводилося з використанням Google-форм та стосувалося всіх освітніх програм, упроваджених в університеті. В анонімному онлайн анкетуванні, яке передбачало формулювання відкритих відповідей на комплекс запитань, узяли участь здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського), другого (магістерського) та третього (освітньо-наукового) рівнів. У процентному співвідношенні активність респондентів розподілилась таким чином:

- за науково-навчальними інститутами / факультетами

1. Вкажіть факультет (інститут), на (в) якому Ви навчаєтесь:

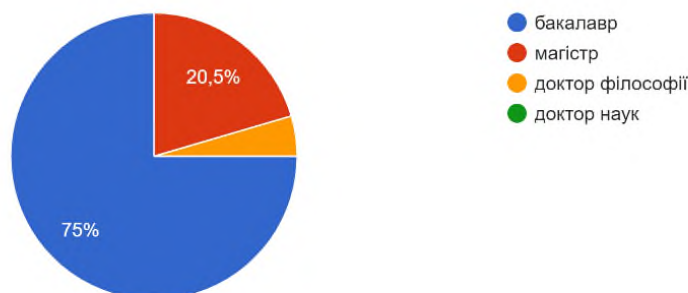
88 відповідей



- за освітніми рівнями

2. Укажіть освітній ступінь, який Ви здобуваєте:

88 відповідей



Даючи відповідь на перше запитання анкети: «Як відбувається комунікація у форматі зворотнього зв'язку в межах освітньої програми між гарантом програми, групою забезпечення та здобувачами вищої освіти?», респонденти виокремили такі варіанти:

- через месенджери viber, telegram;
- за допомогою конференцій на платформі ZOOM;
- через Moodle;
- через електронну пошту та вебсторінку факультету/інституту;
- через старосту.

98% студентів зазначили, що викладачі оперативно та якісно надають необхідну інформацію, завжди відповідають на запитання, вчасно забезпечують зворотній зв'язок.

Організаційна підтримка здобувачів вищої освіти у межах освітньої програми здійснюється через куратора (викладача) під час спілкування в чаті групи в месенджерах, на онлайн зустрічах – на це вказали 95% респондентів. При цьому студенти відзначили оперативність та своєчасність надання інформації щодо організації освітньої діяльності.

97 % респондентів вказали, що інформація про цілі, зміст та очікувані результати навчання за освітньою програмою надається викладачами на першому занятті, а також міститься в силабусах та робочих програмах дисциплін.

Аналіз результатів опитування дозволив з'ясувати, що 95 % здобувачів вищої освіти чітко розуміють порядок та критерії оцінювання набутих знань, компетентностей у межах окремих освітніх компонентів. З-поміж форм перевірки якості засвоєної інформації респонденти виділили тестові завдання, усне опитування, лабораторні та практичні заняття, виконання самостійної роботи тощо. Студенти розуміють, що під час оцінювання результатів навчання застосовується накопичувальна система.

Інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти надається під час консультацій із куратором, викладачами, студентським самоврядуванням. Також студенти мають змогу отримати інформацію на вебсайті університету, на вебсторінках інститутів/факультетів, через Moodle, у бібліотеці університету – на це вказали 95% опитаних. При цьому майже 80% респондентів відзначили високий рівень змістовності вебсторінок інститутів/факультетів, де вони можуть ознайомитися з інформацією щодо досягнень кафедр у різних сферах, актуальними новинами, документами та вимогами до різних типів наукових робіт, а також скористатися посиланням на розклад занять та на вхід до особистого кабінету студента.

На думку респондентів, інформаційна підтримка в онлайн режимі має свої позитивні та негативні сторони. Серед позитивних моментів студенти відзначили відкритість куратора та викладачів, швидкий доступ до інформації, зручність у її використанні тощо. До негативних моментів студенти віднесли відсутність постійного контакту з викладачами з метою отримати зворотній зв'язок з питань навчальної діяльності та відсутність офлайн спілкування в межах академічних груп.

96% респондентів відзначили своєчасність надання консультативної підтримки викладачами з різних питань. Третина респондентів ознайомлені з діяльністю психологічної служби педагогічного університету та можливістю отримання соціальної допомоги.

На прохання визначити труднощі, з якими довелося зіткнутися під час навчання за відповідною освітньо-професійною програмою, окремі студенти відповіли, що було важко опанувати Moodle, не вистачало добре скоординованої інформації для розуміння програми навчання, а також кількості годин, які виділяються на вивчення предметів, що в свою чергу призводить до зменшення тривалості відпочинку здобувачів вищої освіти. Також респонденти відзначили поодинокі випадки некомпетентності та низького рівня інформування щодо дисциплін з боку викладачів, упередженого ставлення до студентів.

Для мінімізації негативного впливу труднощів, пов'язаних з дистанційним навчанням, респонденти пропонують активізувати роботу в месенджерах з надання оперативної інформації щодо розкладу, проведення лекційних і практичних занять тощо; пропонують наповнити вебсторінки факультетів/інститутів методичними матеріалами відповідно до освітніх програм, а на Moodle завантажити відеолекції та записи практичних, семінарських занять разом із презентаціями. Також студенти запропонували викладачам розробити методичні матеріали у друкованому/електронному вигляді стосовно конкретної програми та збільшити кількість годин на викладання тієї чи іншої дисципліни.

За результатами моніторингу фахівці ЦЗЯВО дійшли висновку, що в цілому здобувачі вищої освіти задоволені рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. Визначені проблеми здебільшого пов'язані з особливостями дистанційного навчання в умовах воєнного стану та можуть бути вирішені на рівні структурних підрозділів університету.

Фахівець Центру
забезпечення якості вищої освіти



Олена МИЧКІНА

Начальник Центру
забезпечення якості вищої освіти



Зоя САВЧЕНКО