

Звіт

про результати моніторингу рівня задоволеності освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів вищої освіти за освітніми програмами

Моніторинг рівня задоволеності освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка відбувався відповідно до календаря моніторингових заходів на 2023-2024 навчальний рік з 01 по 12 квітня 2024 року. Опитування проводилося з використанням Google-форм та стосувалося всіх освітніх програм, упроваджених в університеті. В анонімному онлайн опитуванні, яке передбачало формулювання відкритих та закритих на комплекс запитань, узяли участь здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти.

За результатами опитування здобувачів за ОПП Публічне управління та адміністрування другого (магістерського) рівня вищої освіти, всі респонденти (100%) задоволені методами навчання і викладання за своєю освітньо-професійною програмою. При цьому усі респонденти зазначили, що їм надається достатня інформація про структуру, зміст і методичне забезпечення освітньо-професійної програми Публічне управління та адміністрування.

Здобувачі освіти зазначили, що отримують інформацію стосовно результатів навчання та критеріїв оцінювання за своєю програмою безпосередньо на заняттях, які проводять викладачі (88,2%); електронного кабінету студента (76,5%), з робочих програм дисциплін (58,8%) та із сайту кафедри (52,9%). Актуальним джерелом інформації залишається також сайт Університету (47,1%).

Усі респонденти (100%) зазначили, що повністю задоволені навчально-методичними матеріалами за зазначеною освітньо-професійною програмою, при цьому наявні всі необхідні матеріали у друкованому/електронному вигляді.

Важливою складовою організаційної підтримки здобувачів освіти є налагодження тісного та ефективного зв'язку із кураторами груп. Результати опитування показали, що куратори найчастіше допомагають здобувачам у вирішенні питань із успішністю (70,6%) та залучають студентів до участі в житті факультету (64,7%), організовують дозвілля та участь у заходах здобувачів освіти за ОПП Публічне управління та адміністрування другого (магістерського) рівня вищої освіти (35,3%).

Результати опитування здобувачів ОПП Публічне управління та адміністрування показали високий рівень організаційної підтримки студентів. Так, усі респонденти зазначають про оперативне інформування щодо проведення занять за ОПП, розкладу занять та заліків/екзаменів, проведення позанавчальних заходів (відповідно по 100%), їх ознайомили із графіком роботи служб університету (88,2%).

Інформаційна підтримка студентів забезпечується постійним зв'язком із викладачами, педагогічними працівниками безпосередньо через платформу

дистанційного навчання Moodle (100% опитаних), месенджери Viber, Telegram тощо (на це вказало 76,5%). Також опитані здобувачі отримують усю необхідну інформації безпосередньо при спілкуванні з куратором (47,1%), а також поширеним джерелом інформаційної підтримки є сайт інституту (41,2%).

Усі опитані здобувачі вищої освіти зазначили, що їм надається активна консультативна підтримка безпосередньо від викладачів кафедри факультету/інституту (100%) чи особисто від куратора групи (76,5%), на кафедрі інституту (відповідно 70,6%).

Рівень надання соціально-психологічної підтримки в Університеті за результатами опитування є середнім. Трохи більше половини опитаних студентів (58,8%) зазначили, що їм потрібна соціальна підтримка і вони знають, де можна її отримати. Лише 11,8% студентів звертаються до практичного психолога за консультативною допомогою. І половина респондентів (47,1%) ознайомлені з процедурою вирішення соціально-правових та юридичних питань.

Важливою складовою аналізу рівня надання різних видів підтримок в Університеті, є виокремлення групи проблем, з якими стикаються здобувачі вищої освіти за відповідною освітньо-професійною програмою. Так, серед проблем, з якими стикалися студенти під час навчання, виділяється лише проблеми з електропостачанням та роботою сайтів (5,8%). Лише у 17,6% опитаних здобувачів освіти виникали труднощі в опануванні Moodle.

При цьому усі респонденти зазначили, що для вирішення наявних проблем вони зверталися по допомогу до куратора чи викладача. Це, у свою чергу, свідчить про тісний зворотній зв'язок між студентами та викладачами під час навчання за ОПП Публічне управління та адміністрування другого (магістерського) рівня вищої освіти. Великий відсоток опитаних респондентів (29,4%) зазначили, що самостійно шукають раціональні способи вирішення проблемних ситуацій, або ж звертаються по допомогу до куратора (29,4%).

За результатами опитування, здобувачі освіти за ОПП Публічне управління та адміністрування зазначили, що рівень поінформованості в університеті є на високому рівні. Усі респонденти задоволені рівнем поінформованості щодо питань, які стосуються навчання за даною ОПП. Серед пропозицій покращення рівня поінформованості, респонденти пропонують запровадження мапи можливих видів підтримки на сайті, розробки та підтримки веб-сайту та соціальних медіа для поширення інформації про всі доступні види підтримки для студентів. Також магістри пропонують створення центрів, де студенти можуть звертатися за консультаціями щодо різних видів підтримки, будь то фінансова допомога, психологічна підтримка або кар'єрне консультування. Опитані здобувачі зазначають, що проведення семінарів, тренінгів та інших заходів підвищують рівень обізнаності студентів щодо різних видів підтримки. Важливим аспектом підвищення ефективності надання здобувачам різних видів підтримок є також запровадження програм, де старші студенти або випускники надають підтримку та поради молодшим колегам щодо використання

доступних ресурсів та послуг. Ці заходи, на думку опитаних здобувачів, допоможуть студентам отримати доступ до необхідної підтримки та використовувати її ефективно для досягнення своїх навчальних та особистих цілей.

За результатами моніторингу фахівці ЦЗЯВО дійшли висновку, що в цілому здобувачі вищої освіти за ОПП Публічне управління та адміністрування другого (магістерського) рівня вищої освіти задоволені рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. Визначені проблеми здебільшого пов'язані з особливостями дистанційного навчання в умовах воєнного стану та можуть бути вирішені на рівні структурних підрозділів університету.

Фахівець ЦЗЯВО



Олена МИЧКІНА

Начальник ЦЗЯВО



Оксана ОДІНЦОВА