

МОНІТОРИНГ ВИВЧЕННЯ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ РОБОТОДАВЦІВ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ЗА ОПІ ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

Опитування роботодавців щодо задоволеності якістю підготовки фахівців у СумДПУ імені А.С.Макаренка здійснюється згідно з «Методичними рекомендаціями до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка» (наказ № 420 від 30 вересня 2019 р.). Таке опитування є формою участі роботодавців у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки випускників Навчально-наукового інституту історії, права та міжнародних відносин для удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності між компетентностями, набутими здобувачами вищої освіти, та очікуваннями і потребами роботодавців;
- відповідності між потребами ринку праці та професійною підготовкою випускників;
- рівня конкурентоспроможності випускників університету;
- потреб у інших освітніх пропозиціях університету.

Аналіз результатів анкетування також дасть змогу співставити чинники, що впливають на ефективність професійної діяльності фахівця взагалі та рівень сформованості аналогічних характеристик саме у випускників ОПІ Публічне управління та адміністрування другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Анкетування проводилося через Гугл-форму.

Учасники анкетування – роботодавці, в організаціях яких працюють, проходять чи проходили практику практичні психологи, що навчалися у Навчально-науковому інституті історії, права та міжнародних відносин.

Роботодавці на початку анкетування мали змогу висловити свою точку зору щодо чинників, що впливають на ефективність професійної діяльності фахівця взагалі. Вони зазначили, що на ефективність діяльності впливає:

- рівень загальнотеоретичної підготовки, при цьому частково впливає актуальність теоретичних знань, відповідність теоретичних знань кваліфікації та уміння застосовувати їх у професійній діяльності (на це вказали відповідно по 100% респондентів);

- рівень практичної підготовки, при цьому однозначно впливає актуальність практичних навичок та їх достатність для практичного застосування (на це вказали 100 % респондентів);

- націленість на результат (на це вказали усі респонденти);

- здатність працювати в команді, колективі, у тому числі однозначно впливає культура спілкування, здатність налагоджувати контакти в колективі (на це вказали 100 % респондентів);

- здатність ефективно представляти себе й результати своєї роботи (100% респондентів);

- націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток (100% опитаних роботодавців);
- здатність до самоосвіти, при цьому однозначно впливає здатність самостійно засвоювати нові знання та прагнення до самоосвіти (100% респондентів);
- ерудованість, загальна культура, комунікабельність (100%);
- володіння інформаційними та комунікаційними технологіями (100%).

Аналізуючи відповідність між чинниками ефективності професійної діяльності фахівця взагалі та рівнем сформованості аналогічних характеристик саме у випускників ОПП Публічне управління та адміністрування другого (магістерського) рівня вищої освіти, то роботодавці зазначили:

- задоволені рівнем професійної підготовки випускників ОПП Публічне управління та адміністрування (на це вказало 100% опитаних роботодавців);
- стосовно рівня загальнотеоретичної підготовки, то роботодавці повністю задоволені актуальністю теоретичних знань у випускників усі респонденти; відповідністю теоретичних знань кваліфікації; умінням застосовувати їх у професійній діяльності;
- рівнем практичної підготовки, у тому числі актуальністю практичних навичок задоволені 100% опитаних респондентів, а також повністю задоволені рівнем їх достатності для практичного застосування;
- націленістю на результат у випускників задоволені усі опитані роботодавці;
- на високий рівень здатності випускників ефективно представляти себе й результати своєї роботи вказали 100% респондентів;
- здатністю працювати в команді, колективі, у тому числі здатністю налагоджувати контакти в колективі повністю задоволені 80% опитаних роботодавців, а культурою спілкування – 100%;
- націленістю на кар'єрне зростання і професійний розвиток випускників повністю задоволені 100 % респондентів;
- здатністю до самоосвіти, у тому числі прагненням до самоосвіти задоволені 100%, а також зазначили про здатність випускників самостійно засвоювати нові знання;
- рівнем практичної підготовки випускників та студентів повністю задоволені 100% опитаних роботодавців;
- рівнем володіння інформаційними та комунікаційними технологіями – повністю задоволені усі опитані роботодавці.

Варто зазначити, що усі опитані роботодавці вказали, що цілі та програмні результати навчання за освітньою програмою відображають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці. А також компетентності, набуті здобувачами вищої освіти, відповідають очікуванням і потребам роботодавця (на це вказали 100% респондентів).

На високий рівень підготовки здобувачів вищої освіти за ОПП Публічне управління та адміністрування другого (магістерського) рівня вищої освіти вказує той факт, що роботодавці зацікавлені в прийомі на роботу випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка. А також усі роботодавці готові розвивати ділові зв'язки та співпрацювати з Сумським державним педагогічним університетом імені А.С.Макаренка та

відповідними його структурними підрозділами. При цьому, основними напрямками співпраці є:

- рецензування освітньо-професійних програм;
- проведення наукових та просвітницьких заходів;
- виробнича практика студентів на базі організації;
- участь співробітників організації в освітньому процесі, проведенні занять.

Серед основних переваг у підготовці випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка роботодавці виділили наступні:

- високий рівень теоретичних знань (на це вказали 100% опитаних роботодавців);
- володіння комунікативними навичками (100%);
- високий рівень практичної підготовки (66,7%);
- володіння сучасними методами і технологіями діяльності (66,7%);
- професіоналізм випускників (66,7%);
- готовність випускників до швидкого реагування в нестандартних ситуаціях (66,7%);
- бажання випускників працювати (66,7%);
- прагнення випускників до саморозвитку та самоосвіти (66,7%).

Серед основних недоліків у підготовці випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка, частина роботодавців (33,3%) відзначили:


- потребує покращення рівень знань здобувачів з іноземної мови;
- необхідно збільшити кількість курсів, що викладаються.

При цьому роботодавці також зазначили, що при підготовці випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка необхідно покращити навички саморозвитку та самоосвіти, поліпшити рівень практичної підготовки та посилити викладання предметів іноземною мовою (відповідно на це вказало по 33,3%).

Аналізуючи результати опитування роботодавців, можемо узагальнити, що очікування від надання професійних послуг роботодавцям випускниками збігається зі сформованими компетентностями випускників за ОПП Публічне управління та адміністрування.

З урахуванням даних моніторингу та пропозицій, наданих роботодавцями, пропонується: провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів (зацікавлених сторін) для обговорення пропозицій, наданих роботодавцями, особливо в рамках недоліків підготовки фахівців за ОПП Публічне управління та адміністрування другого (магістерського) рівня вищої освіти. А також посилити формування комплексу практичних, надпрофесійних навичок, які відповідають за успішне професійне зростання майбутніх фахівців.

Фахівець ЦЗЯВО


Олена Мичкіна

Начальник ЦЗЯВО


Оксана Одінцова