

## **МОНІТОРИНГ ВИВЧЕННЯ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ РОБОТОДАВЦІВ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ЗА ОПІ МЕНЕДЖМЕНТ ОСВІТИ першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Опитування роботодавців щодо задоволеності якістю підготовки фахівців у СумДПУ імені А.С.Макаренка здійснюється згідно з «Методичними рекомендаціями до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка» (наказ № 420 від 30 вересня 2019 р.). Таке опитування є формою участі роботодавців у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки випускників Навчально-наукового інституту педагогіки і психології для удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності між компетентностями, набутими здобувачами вищої освіти, та очікуваннями і потребами роботодавців;
- відповідності між потребами ринку праці та професійною підготовкою випускників;
- рівня конкурентоспроможності випускників університету;
- потреб у інших освітніх пропозиціях університету.

Аналіз результатів анкетування також дасть змогу співставити чинники, що впливають на ефективність професійної діяльності фахівця взагалі та рівень сформованості аналогічних характеристик саме у випускників ОПІ Менеджмент освіти.

Анкетування проводилося через Гугл-форму.

Учасники анкетування – роботодавці, в організаціях яких працюють, проходять чи проходили практику здобувачі, що навчалися за ОПІ Менеджмент освіти.

Респонденти на початку анкетування мали змогу висловити свою точку зору щодо чинників, що впливають на ефективність професійної діяльності фахівця взагалі. Вони зазначили, що на ефективність діяльності впливає:

- рівень загальнотеоретичної підготовки, при цьому однозначно має вплив актуальність теоретичних знань, відповідність теоретичних знань кваліфікації та уміння застосовувати їх у професійній діяльності (на це вказали 100 % респондентів);

- рівень практичної підготовки, при цьому однозначно має вплив актуальність практичних навичок та їх достатність для практичного застосування (на це вказали 100 % респондентів);

- націленість на результат (на це вказали усі респонденти);

- здатність працювати в команді, колективі, у тому числі однозначно має вплив культура спілкування, здатність налагоджувати контакти в колективі (на це вказали відповідно 100 % респондентів);

- здатність ефективно представляти себе й результати своєї роботи (на це вказали 100 % респондентів);

- націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток (на це вказали 100% опитаних роботодавців);

- здатність до самоосвіти, при цьому однозначно має вплив здатність самостійно засвоювати нові знання та прагнення до самоосвіти (на це вказали відповідно 100% респондентів);

- ерудованість, загальна культура, комунікабельність (на це вказали 100% респондентів);

- володіння інформаційними та комунікаційними технологіями (100 %).

Аналізуючи відповідність між чинниками ефективності професійної діяльності фахівця взагалі та рівнем сформованості аналогічних характеристик саме у випускників ОПП Менеджмент освіти, то слід зазначити:

- повністю задоволені рівнем професійної підготовки випускників ОПП Менеджмент освіти усі опитані роботодавці;

- рівнем загальнотеоретичної підготовки повністю задоволені, зокрема актуальністю теоретичних знань у випускників та відповідністю теоретичних знань кваліфікації, умінням застосовувати їх у професійній діяльності 100% опитаних респондентів;

- рівнем практичної підготовки, у тому числі актуальністю практичних навичок задоволені 100% опитаних респондентів, а також вважають їх достатнім для практичного застосування;

- націленістю на результат у випускників задоволені 100% опитаних роботодавців;

- на високий рівень здатності випускників ефективно представляти себе й результати своєї роботи вказали 100% респондентів;

- здатністю працювати в команді, колективі, у тому числі здатністю налагоджувати контакти в колективі, культурою спілкування повністю задоволені 100% опитаних роботодавців;

- націленістю на кар'єрне зростання і професійний розвиток випускників повністю задоволені 100 % респондентів;

- здатністю до самоосвіти, у тому числі прагненням до самоосвіти задоволені 100%, про здатність випускників самостійно засвоювати нові знання зазначило 100% опитаних роботодавців;

- рівнем практичної підготовки випускників та студентів повністю задоволені усі опитані роботодавці;

- рівнем володіння інформаційними та комунікаційними технологіями задоволені 100% опитаних роботодавців.

Варто звернути увагу, що майже усі опитані роботодавці (100%) вказали, що цілі та програмні результати навчання за освітньою програмою відображають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці, а також компетентності, набуті здобувачами вищої освіти, відповідають очікуванням і потребам роботодавця (на це вказали 100% респондентів).

На високий рівень підготовки здобувачів вищої освіти за ОПП Менеджмент освіти вказує той факт, що роботодавці зацікавлені в прийомі на роботу випускників Сумського державного педагогічного університету імені

А.С. Макаренка. А також усі роботодавці готові розвивати ділові зв'язки та співпрацювати з Сумським державним педагогічним університетом імені А.С. Макаренка та відповідними його структурними підрозділами. При цьому, основним напрямом співпраці є виробнича практика студентів на базі організації.

Серед основних переваг у підготовці випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка роботодавці виділили наступні:

- високий рівень теоретичних знань (на це вказали 100% опитаних роботодавців);
- високий рівень практичної підготовки (100%);
- високий рівень володіння сучасними методами і технологіями діяльності (100%).

Серед основних недоліків у підготовці випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка, роботодавці відзначили тільки відсутність бажання працювати.

При цьому роботодавці також зазначили, що при підготовці випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка необхідно покращити навички виробничої дисципліни та самоосвіти, поліпшити рівень практичної підготовки.

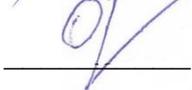
Аналізуючи результати опитування роботодавців, можемо узагальнити, що очікування від надання професійних послуг роботодавцям випускниками збігається зі сформованими компетентностями випускників за ОПП Менеджмент освіти.

З урахуванням даних моніторингу та пропозицій, наданих роботодавцями, пропонується: провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів (зацікавлених сторін) для обговорення пропозицій, наданих роботодавцями. Зокрема, посилити формування комплексу практичних, надпрофесійних навичок, які відповідають за успішне професійне зростання майбутніх фахівців. Необхідно також звернути увагу на покращення навичок виробничої дисципліни та практичної підготовки у здобувачів вищої освіти за ОПП Менеджмент освіти.

Методист ЦЗЯВО

Начальник ЦЗЯВО

  
Олена Мичкіна

  
Оксана Одінцова