

МОНІТОРИНГ ВИВЧЕННЯ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ РОБОТОДАВЦІВ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ЗА ОПП ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

Опитування роботодавців щодо задоволеності якістю підготовки фахівців у СумДПУ імені А.С.Макаренка здійснюється згідно з «Методичними рекомендаціями до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка» (наказ № 420 від 30 вересня 2019 р.). Таке опитування є формою участі роботодавців у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки випускників Навчально-наукового інституту історії, права та міжнародних відносин для удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності між компетентностями, набутими здобувачами вищої освіти, та очікуваннями і потребами роботодавців;
- відповідності між потребами ринку праці та професійною підготовкою випускників;
- рівня конкурентоспроможності випускників університету;
- потреб у інших освітніх пропозиціях університету.

Аналіз результатів анкетування також дасть змогу зіставити чинники, що впливають на ефективність професійної діяльності фахівця взагалі та рівень сформованості аналогічних характеристик саме у випускників ОПП Публічне управління та адміністрування другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Анкетування проводилося через Гугл-форму.

Учасники анкетування – роботодавці, в організаціях яких працюють, проходять чи проходили практику здобувачі, що навчалися в Навчально-науковому інституті історії, права та міжнародних відносин. Кількість опитаних – 5 осіб.

Роботодавці на початку анкетування мали змогу висловити свою точку зору щодо чинників, що впливають на ефективність професійної діяльності фахівця взагалі. Вони зазначили, що на ефективність діяльності впливає:

- рівень загальнотеоретичної підготовки, при цьому частково впливає актуальність теоретичних знань, однозначно впливає відповідність теоретичних знань кваліфікації та умінь застосовувати їх у професійній діяльності (на це вказали 100 % респондентів);
- рівень практичної підготовки, при цьому однозначно впливає актуальність практичних навичок та частково їх достатність для практичного застосування (на це вказали 100% респондентів);
- націленість на результат (на це вказали 100% опитаних респондентів);
- здатність працювати в команді, колективі, у тому числі однозначно впливає культура спілкування та здатність налагоджувати контакти в колективі (на це вказали 100 % респондентів);

- здатність ефективно представляти себе й результати своєї роботи (на це вказали 100% респондентів);

- націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток (на це вказали 100% опитаних роботодавців);

- здатність до самоосвіти, при цьому частково впливає здатність самостійно засвоювати нові знання та однозначно прагнення до самоосвіти (на це вказали 100% респондентів);

- ерудованість, загальна культура, комунікабельність (на це вказали 100% респондентів);

- володіння інформаційними та комунікаційними технологіями (100 %).

Аналізуючи відповідність між чинниками ефективності професійної діяльності фахівця взагалі та рівнем сформованості аналогічних характеристик саме у випускників ОПП Публічне управління та адміністрування, то роботодавці зазначили:

- повністю задоволені рівнем професійної підготовки випускників ОПП Публічне управління та адміністрування 100% опитаних роботодавців;

- стосовно рівня загальнотеоретичної підготовки, то роботодавці повністю задоволені відповідністю теоретичних знань кваліфікації, умінням застосовувати їх у професійній діяльності (100%), частково задоволені актуальністю теоретичних знань у випускників (80%);

- рівнем практичної підготовки, у тому числі актуальністю практичних навичок та рівнем їх достатності для практичного застосування задоволені 100% опитаних респондентів;

- націленістю на результат у випускників задоволені 80% роботодавців;

- на високий рівень здатності випускників ефективно представляти себе й результати своєї роботи вказало 100% респондентів;

- здатністю працювати в команді, колективі, у тому числі здатністю налагоджувати контакти в колективі, культурою спілкування повністю задоволені усі опитані роботодавці;

- націленістю на кар'єрне зростання і професійний розвиток випускників повністю задоволені 80% респондентів;

- здатністю до самоосвіти, у тому числі прагненням до самоосвіти та здатністю самостійно засвоювати нові знання задоволені 100% опитаних роботодавців;

- рівнем практичної підготовки випускників та студентів повністю задоволені 100% опитаних роботодавців;

- рівнем володіння інформаційними та комунікаційними технологіями – усі опитані роботодавці.

Варто зазначити, що 100% опитаних роботодавців вказали, що цілі та програмні результати навчання за освітньою програмою відображають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці. А також компетентності, набуті здобувачами вищої освіти, відповідають очікуванням і потребам роботодавця (на це вказали 100% респондентів).

На високий рівень підготовки здобувачів вищої освіти за ОПП Публічне управління та адміністрування вказує той факт, що роботодавці зацікавлені в прийомі на роботу випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка. А також усі роботодавці готові розвивати

ділові зв'язки та співпрацювати з Сумським державним педагогічним університетом імені А.С. Макаренка та відповідними його структурними підрозділами. При цьому, основними напрямками співпраці є:

- виробнича практика студентів на базі організації;
- працевлаштування студентів на підприємство.

Серед основних переваг у підготовці випусників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка роботодавці виділили наступні:

- високий рівень теоретичних знань (100%);
- високий рівень володіння сучасними методами і технологіями діяльності (100%);
- готовність випусників до швидкого реагування в нестандартних ситуаціях (100%);
- високий рівень володіння комунікативними навичками (100%);
- високий рівень практичної підготовки (80%).

Відповідно лише 1 респондент вказав недостатній рівень практичної підготовки як недолік у підготовці випусників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка.

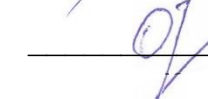
При цьому двоє з опитаних роботодавців також зазначили, що при підготовці випусників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка необхідно поліпшити рівень практичної підготовки.

Аналізуючи результати опитування роботодавців, можемо узагальнити, що очікування від надання професійних послуг роботодавцям випусниками збігається зі сформованими компетентностями випусників за ОПП Публічне управління та адміністрування.

З урахуванням даних моніторингу та пропозицій, наданих роботодавцями, пропонується: провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів (зацікавлених сторін) для обговорення пропозицій, наданих роботодавцями. Зокрема, посилити формування комплексу практичних, надпрофесійних навичок, які відповідають за успішне професійне зростання майбутніх фахівців. Необхідно також звернути увагу на покращення навичок націленості на результат, кар'єрного зростання та професійного розвитку у здобувачів вищої освіти за ОПП Публічне управління та адміністрування.

Фахівець ЦЗЯВО

Начальник ЦЗЯВО

 Олена Мичкіна
 Оксана Одінцова