

Звіт
про результати онлайн-опитування випусників
ОПП Публічне управління та адміністрування
другого (магістерського) рівня вищої освіти
щодо якості отриманих знань та сформованих компетенцій

Анонімне опитування випусників ОПП Публічне управління та адміністрування другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості професійної підготовки в Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка було проведене згідно календаря моніторингових заходів на 2025-2026 навчальний рік. Мета анкетування полягала у виявленні рівня задоволеності отриманими освітніми послугами задля послідовного вдосконалення механізмів ефективної підготовки конкурентоспроможних фахівців.

Анкета для випусників містила 15 запитань «закритого» типу та 4 запитання, що передбачали розгорнуту «відкрити» відповідь. Оцінювання окреслених параметрів здійснювалось за 10-бальною шкалою, де 1 – незадовільно, 10 – відмінно.

Аналіз результатів опитування випусників ОПП Публічне управління та адміністрування другого (магістерського) рівня вищої освіти дав змогу встановити, що майже усі опитані респонденти цілком задоволені (75%) якістю сформованих фахових компетентностей.



Рис. 1. Розподіл відповідей про рівень задоволення якістю сформованих фахових компетентностей.

Випусники у достатній мірі оцінили доброзичливість та злагоджену роботу деканату та кафедр. Усі опитані наголосили на тому, що допоміжний персонал деканату, кафедр та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв повністю чи частково їхньому навчанню. Високо оцінили випусники і вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету (про це зазначили 100% опитаних). Про високий рівень отриманих знань та вмінь, якими вони задоволені та сучасний, практично орієнтований підхід у навчанні зазначили 75% опитаних респондентів, при цьому 25% зазначили про досить високий рівень отриманих знань, до того ж усі опитані випусники висловили впевненість, що знання, отримані в університеті частково або повністю стануть у нагоді в подальшому житті та у професійній діяльності.

Випускники схвально оцінили роботу викладачів. Вони відзначили, що протягом навчання викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-класи, навчальні дискусії, тренінги, ділові ігри тощо) (на це вказало 100 % респондентів), прозоро та чесно оцінювали результати навчання (100%), організовували виробничі практики, які сприяли підвищенню знань та практичних навичок випускників (100%).

Однак відкритим залишається питання працевлаштування випускників. Лише половина опитаних випускників зазначили, що університет в певній мірі (повністю або частково) сприяв їхньому працевлаштуванню, інша частина (50%) – вказали на відсутність даного сприяння.

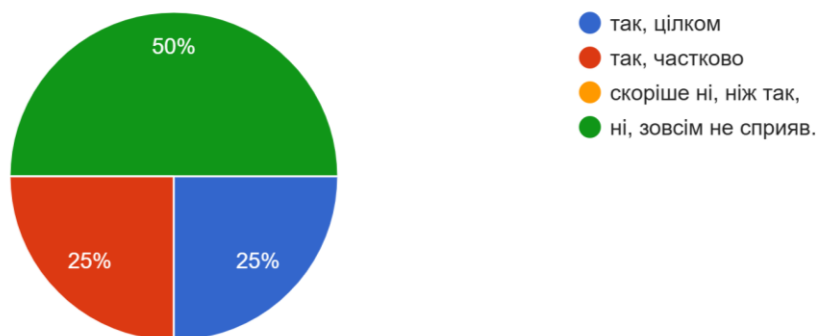


Рис. 2. Розподіл відповідей про сприяння Університету у працевлаштуванні випускників.

У цілому випускники відзначили, що протягом навчання їх постійно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання (на це вказало 100% опитаних), що дало змогу оновлювати та удосконалювати освітньо-професійну програму. Усі опитані випускники оцінили ОПП Публічне управління та адміністрування другого (магістерського) рівня вищої освіти як оптимальну, при цьому кількість дисциплін та їх зміст достатні для подальшої ефективної роботи.

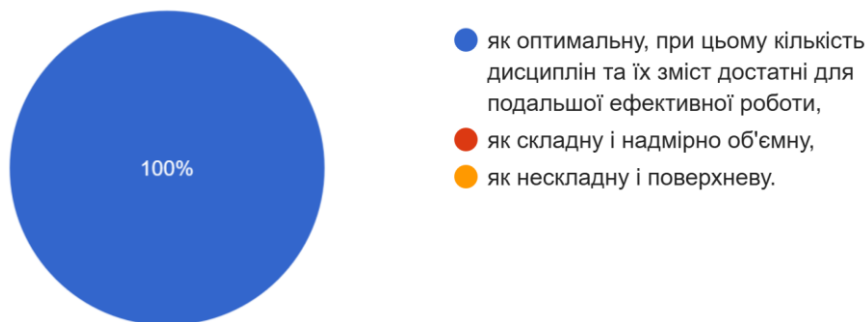


Рис. 3. Розподіл відповідей про оцінку програми, за якою навчаються випускники.

Аналіз відповідей на запитання «відкритого» типу дозволив з'ясувати напрями подальшого вдосконалення освітньої програми. Зокрема, з-поміж

компетентностей, потрібних на сучасному ринку праці, але не сформованих за час навчання, випускники акцентували на відсутності таких, зазначивши, що *«Університет надав мені все, що потрібно для працевлаштування»*, *«Знання були отриманні на високому рівні»*. На думку респондентів, в освітній процес необхідно ввести дисципліни *«Соціологія»*, *«Цифрова держава»*, *«Data-менеджмент»*.

Усі опитані випускники зазначили про відсутність пропозицій щодо покращення ОПП, запропонувавши запровадити *«ширший вибір дисциплін»* та *«збільшити кількість запрошених фахівців-практиків у навчальному процесі»*.

З урахуванням даних моніторингу фахівці ЦЗЯВО зробили висновок про високий рівень фахової підготовки здобувачів вищої освіти ОПП Публічне управління та адміністрування другого (магістерського) рівня вищої освіти. Випускники також відзначили, що найбільше задоволення під час навчання в університеті вони отримали від навчального процесу в цілому, атмосфери у групі та можливості проявити себе, свої здібності та вміння. Високий рівень задоволення навчанням за ОПП Публічне управління та адміністрування вказує той факт, що усі опитані респонденти рекомендували б (повністю або частково) іншим навчатися у СумДПУ на даній спеціальності.

Після проведеного аналізу відповідей, фахівці ЦЗЯВО рекомендують:

- посилити практично орієнтований підхід у навчанні здобувачів вищої освіти за ОПП Публічне управління та адміністрування;
- розглянути побажання випускників щодо необхідності окремих навчальних дисциплін та по можливості врахувати запропоновані дисципліни при оновленні ОПП Публічне управління та адміністрування другого (магістерського) рівня вищої освіти.
- провести зустріч зі стейкхолдерами для обговорення варіантів працевлаштування випускників ОПП Публічне управління та адміністрування.

Фахівець ЦЗЯВО

 Олена Мичкіна

Начальник ЦЗЯВО

 Оксана Одінцова