

Звіт
про результати моніторингу рівня задоволеності освітньою,
організаційною, консультативною та соціальною підтримкою
здобувачів вищої освіти за освітніми програмами

Моніторинг рівня задоволеності освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка відбувався відповідно до календаря моніторингових заходів на 2024-2025 навчальний рік з 24 лютого по 13 березня 2025 року. Опитування проводилося з використанням Google-форм та стосувалося всіх освітніх програм, упроваджених в університеті. В анонімному онлайн опитуванні, яке передбачало формулювання відкритих та закритих на комплекс запитань, узяли участь здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти.

За результатами опитування здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівня вищої освіти, майже всі респонденти (87,5%) задоволені методами навчання і викладання за своїми освітньо-професійними програмами. При цьому 92,9% респондентів зазначили, що їм надається достатня інформація про структуру, зміст і методичне забезпечення відповідних освітньо-професійних програм.

Здобувачі освіти зазначили, що отримують інформацію стосовно результатів навчання та критеріїв оцінювання за своєю програмою безпосередньо на заняттях, які проводять викладачі (79,6% опитаних); електронного кабінету студента (на це вказало 70% опитаних); з робочих програм дисциплін та із сайту Університету (відповідно 59,5% та 58,1%). Актуальними джерелами інформації залишаються також сайт кафедри (32%) та інші здобувачі вищої освіти (25,5%).

Майже всі респонденти (86,4%) зазначили, що повністю задоволені навчально-методичними матеріалами за зазначеною освітньо-професійною програмою, при цьому наявні всі необхідні матеріали у друкованому/електронному вигляді.

Важливою складовою організаційної підтримки здобувачів освіти є налагодження тісного та ефективного зв'язку із кураторами груп. Результати опитування показали, що куратори найчастіше допомагають здобувачам у вирішенні питань із успішністю (66,3%) та залучають студентів до участі в житті факультету чи інституту, організовують дозвілля та участь у заходах (відповідно 62,3% та 47,3%).

Результати опитування здобувачів показали високий рівень організаційної підтримки студентів. Так, усі респонденти зазначають про оперативне інформування щодо проведення занять, розкладу занять та заліків/екзаменів, проведення позанавчальних заходів, їх ознайомили із графіком роботи служб університету (позитивну відповідь дали близько 90% респондентів за даними пунктами).

Інформаційна підтримка студентів забезпечується постійним зв'язком із викладачами, педагогічними працівниками безпосередньо через платформу

дистанційного навчання Moodle (на це вказало 85% опитаних, при цьому у цьому навчальному році даний вид комунікації вийшов на перше місце); месенджери Viber, Telegram тощо (на це вказало 78,5% опитаних); поширеним джерелом інформаційної підтримки є сайт Університету та особисто спілкування із куратором (відповідно по 58,6% та 47,6%). Важливу та актуальну інформацію менша половина опитаних респондентів (38,5%) отримують на сайті факультету/інституту.

Усі опитані здобувачі вищої освіти зазначили, що їм надається активна консультативна підтримка безпосередньо від викладачів кафедри факультету/інституту (78,5%), від кураторів (66,3%) чи на кафедрі факультету чи інституту (на це вказали 42,5% опитаних). Близько третини респондентів відзначили, що отримують консультативну допомогу у деканаті інституту/факультету (37,1%).

Рівень надання соціально-психологічної підтримки в Університеті за результатами опитування є середнім. Половина опитаних студентів (52,1%) зазначили, що їм потрібна соціальна підтримка і вони знають, де можна її отримати. При цьому 40,2% опитаних зазначили, що соціальний педагог ознайомив їх із видами соціальної допомоги і процедурою її отримання. Лише 29,7% студентів звертаються до практичного психолога за консультативною допомогою. І половина респондентів (46,7%) ознайомлені з процедурою вирішення соціально-правових та юридичних питань.

Важливою складовою аналізу рівня надання різних видів підтримок в Університеті, є виокремлення групи проблем, з якими стикаються здобувачі вищої освіти за відповідною освітньо-професійною програмою. Так, серед проблем, з якими стикалися студенти під час навчання, можна виділити лише проблеми з електропостачанням та труднощі з опануванням Moodle (відповідно 46,7% та 16,4%).

При цьому усі респонденти зазначили, що для вирішення наявних проблем вони зверталися по допомогу до куратора чи викладача. Це, у свою чергу, свідчить про тісний зворотній зв'язок між студентами та викладачами під час навчання. Великий відсоток опитаних респондентів (49,3%) зазначили, що самостійно шукають раціональні способи вирішення проблемних ситуацій. Частина опитаних здобувачів звертаються також до психологічної служби за допомогою при вирішенні наявних проблем.

За результатами опитування, здобувачі освіти усіх рівнів зазначили, що рівень поінформованості в університеті є на високому рівні. Усі респонденти задоволені рівнем поінформованості щодо питань, які стосуються різних видів підтримки. Серед пропозицій покращення рівня поінформованості, респонденти пропонують підвищити рівень відповідальності та організованості деяких викладачів; запровадити проведення регулярних семінарів, вебінарів та інформаційних сесій, де здобувачі можуть дізнатися про доступні програми підтримки; створити централізований онлайн-ресурс (наприклад, на сайті університету), де буде зібрана актуальна інформація про всі види підтримки, а також Чат-бот або мобільний застосунок – цифрове рішення для швидкого пошуку інформації, отримання відповідей на поширені

запитання та зв'язку з відповідальними особами. Це може сприяти не лише поінформованості, а й інтеграції студентів в університетське середовище. Збільшення кількості інтерактивних стендів в університеті із розміщенням QR-кодів із посиланнями на інформаційні ресурси в коридорах та студентських просторах також сприяли б організації високого рівня поінформованості здобувачів вищої освіти в університеті щодо різних видів підтримки. Респонденти також пропонують збільшити активність у використанні соціальних мереж та ширшого залучення студентського самоврядування щодо поширення інформації.

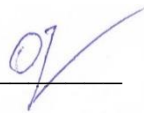
За результатами моніторингу фахівці ЦЗЯВО дійшли висновку, що в цілому здобувачі вищої освіти задоволені рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. Визначені проблеми здебільшого пов'язані з особливостями дистанційного навчання в умовах воєнного стану та можуть бути вирішені на рівні структурних підрозділів університету.

Фахівець ЦЗЯВО



Олена МИЧКІНА

Начальник ЦЗЯВО



Оксана ОДІНЦОВА